



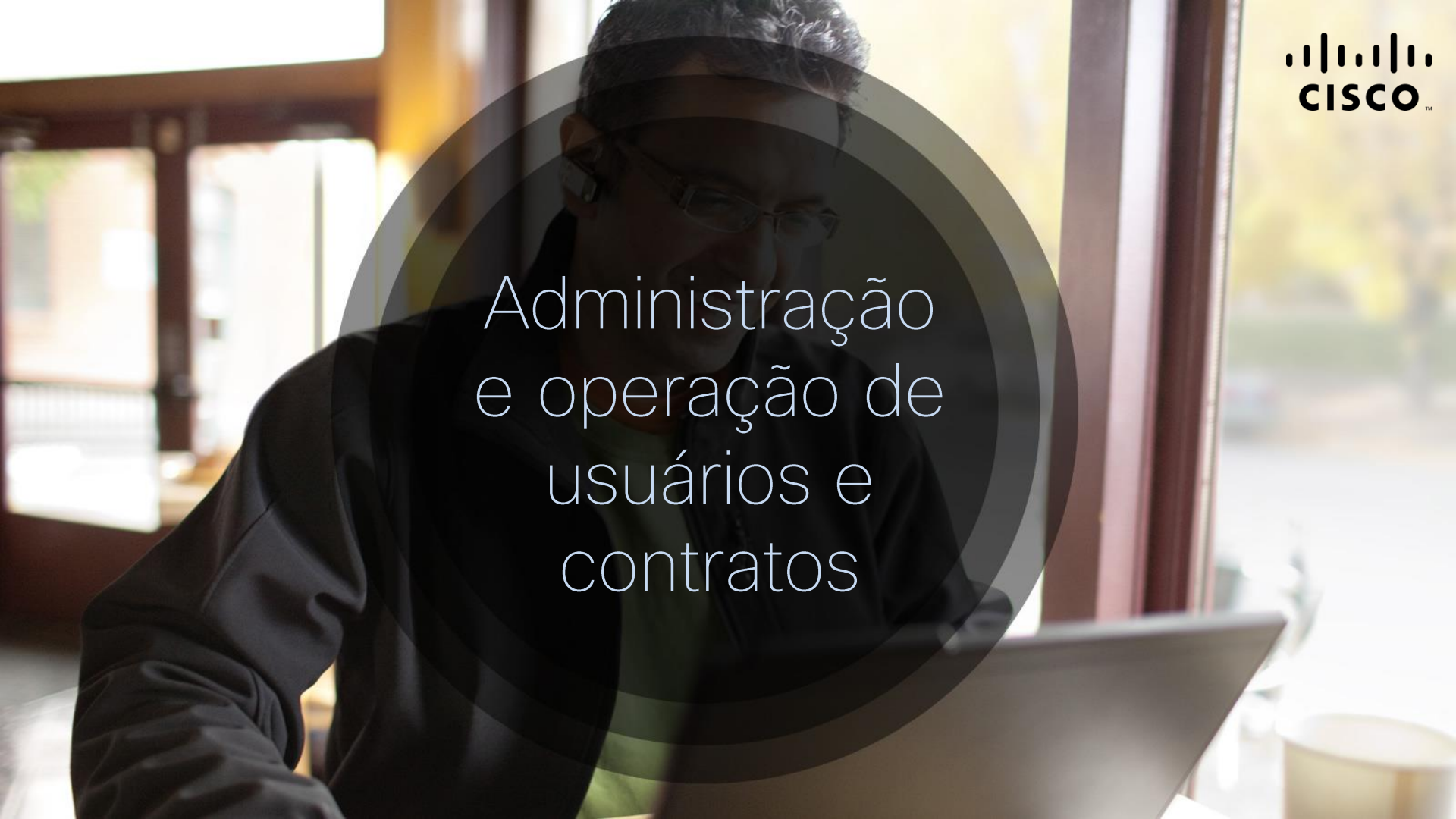
Seminario de TS

Teresa Zorrilla
Partner Enablement Manager



Temas

- ✓ Objetivos TAC
- ✓ Abertura de Casos
- ✓ Escalações
- ✓ Administração e operação de usuarios e contratos
- ✓ Substituição Avançada de Hardware (RMA)
- ✓ Cisco.com

A man with glasses and a dark jacket is sitting at a desk, looking at a laptop. The scene is set in a bright, modern office with large windows in the background. A large, semi-transparent dark circle is overlaid on the image, containing the text.

Administração
e operação de
usuários e
contratos

Para que serve um usuário CCO?

Para ter acesso a lista de ferramentas, bem como informações do Cisco.com.

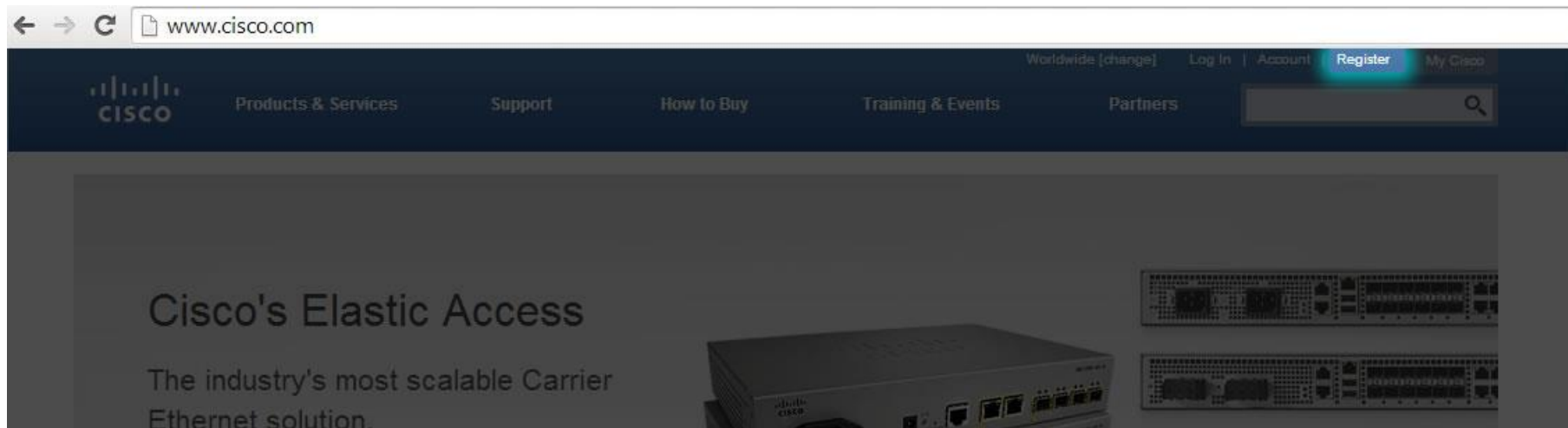
Aumentar o nível de conhecimento sobre os produtos e serviços da Cisco.

Abrir um Service Requests.

Receber boletins e novidades.

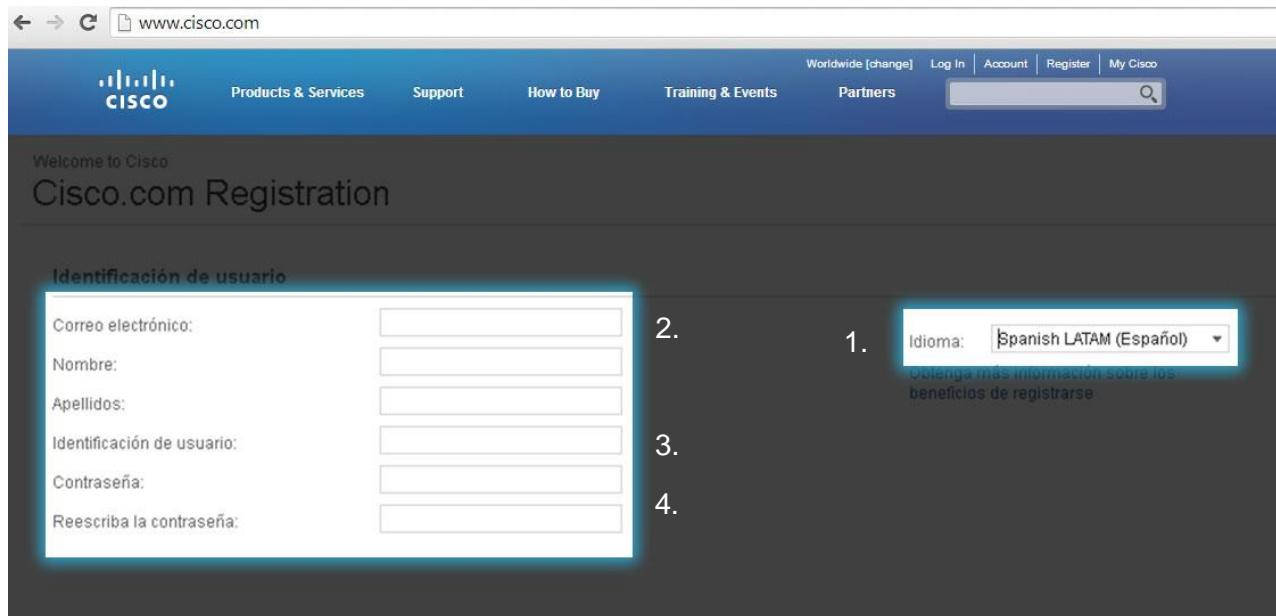
Criação de um Usuário CCO (Cisco.com)

Passo 1: Ir a <http://www.cisco.com> selecionar *register*



Criação de um Usuário CCO (Cisco.com)

Passo 2: Definir o idioma para preenchimento, ID do usuário e senha



← → ↻

Worldwide [change] | Log In | Account | Register | My Cisco

Products & Services | Support | How to Buy | Training & Events | Partners

Welcome to Cisco
Cisco.com Registration

Identificación de usuario

Correo electrónico: 2.

Nombre:

Apellidos:

Identificación de usuario: 3.

Contraseña:

Reescriba la contraseña: 4.


Idioma: 1.

[Obtenga más información sobre los beneficios de registrarse](#)

- Será utilizado como e-mail preferente de contato (pode ser modificado posteriormente)
- O usuário deve conter entre 9 e 50 caracteres sem espaço, e incluir ao menos uma letra
- A senha deve conter 8 ou mais caracteres e conter uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas (A-Z o a-z), e ao menos um número (0-9).

Criação de um Usuário CCO (Cisco.com)

← → ↻


[Products & Services](#)
[Support](#)
[How to Buy](#)
[Training & Events](#)
[Partners](#)

[Worldwide \[change\]](#)
[Log In](#)
[Account](#)
[Register](#)
[My Cisco](#)

Información de contacto

Tipo:

Compañía / Organización:

Función del puesto (opcional):

Nivel del puesto (opcional):

Número de teléfono:

País :

Dirección:

Dirección (opcional):

Ciudad :

Estado/Provincia/Región:

Código postal:


Me gustaría recibir comunicaciones sobre productos y ofertas tanto de parte de Cisco como de empresas de la familia de Cisco.

Me gustaría recibir comunicaciones sobre productos y ofertas de parte de partners aprobados por Cisco.

Passo 3: Preencher o formulário com as informações de contato

Criação de um Usuário CCO (Cisco.com)


← → ↻


[Products & Services](#)
[Support](#)
[How to Buy](#)
[Training & Events](#)
[Partners](#)

Worldwide [change] [Log In](#) [Account](#) [Register](#) [My Cisco](#)

Seguridad

Escriba los caracteres a continuación:



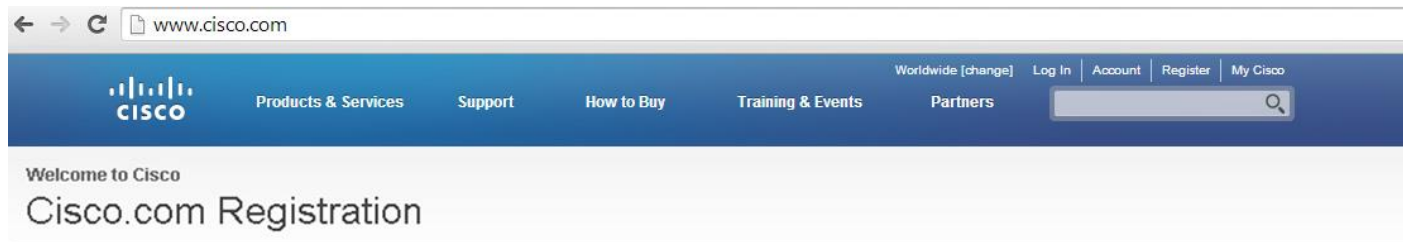
Pregunta de seguridad 1:

Pregunta de seguridad 2:

Al hacer clic en Enviar, acepto que mi información personal se use de acuerdo con la [Declaración de privacidad de Cisco](#). Entiendo que es posible que mi información personal se transfiera y se procese fuera de mi país de residencia, donde las normas de protección de datos pueden ser diferentes.

Passo 4 : Preencher o formulário com as informações de segurança e clicar em ENVIAR

Criação de um Usuário CCO (Cisco.com)



The screenshot shows a web browser window at www.cisco.com. The navigation bar includes links for Products & Services, Support, How to Buy, Training & Events, and Partners. A search bar is visible on the right. Below the navigation bar, the page content reads: "Welcome to Cisco" followed by "Cisco.com Registration".

Passo 5: Confirmação de registro

Confirme su dirección de correo electrónico.

Se ha enviado un correo electrónico a mail@empresa.com.
Haga clic en el enlace que aparece en el correo electrónico para completar su registro.

Si no ve el correo electrónico en su bandeja de entrada, es probable que esté en la carpeta de correo no deseado.
Si necesita ayuda o tiene alguna pregunta, [envíenos un correo electrónico](#).

Reportar problemas ou erros para: web-help@cisco.com

Criação de um Usuário CCO (Cisco.com)

Passo 6: Ativação de conta

AdminSupport
Registro Cisco.com: Ação Requerida - Obrigado pelo interesse em se registrar no Cisco.com. Este processo foi desenvolvido para garantir
02:12

Registro Cisco.com: Ação Requerida
Entrada x
🖨️ 📧



AdminSupport@cisco.com

para mim ▾

02:12 (4 minutos atrás) ☆

↶
▾

Obrigado pelo interesse em se registrar no Cisco.com.

Este processo foi desenvolvido para garantir sua privacidade e segurança no site Cisco.com.

Para ativar sua conta, clique no link abaixo. Quando a sua conta for ativada, o registro inicial será concluído. Acesse o Gerenciador de perfil a qualquer momento para atualizar seu perfil e as preferências, ou registrar outros direitos de acesso.

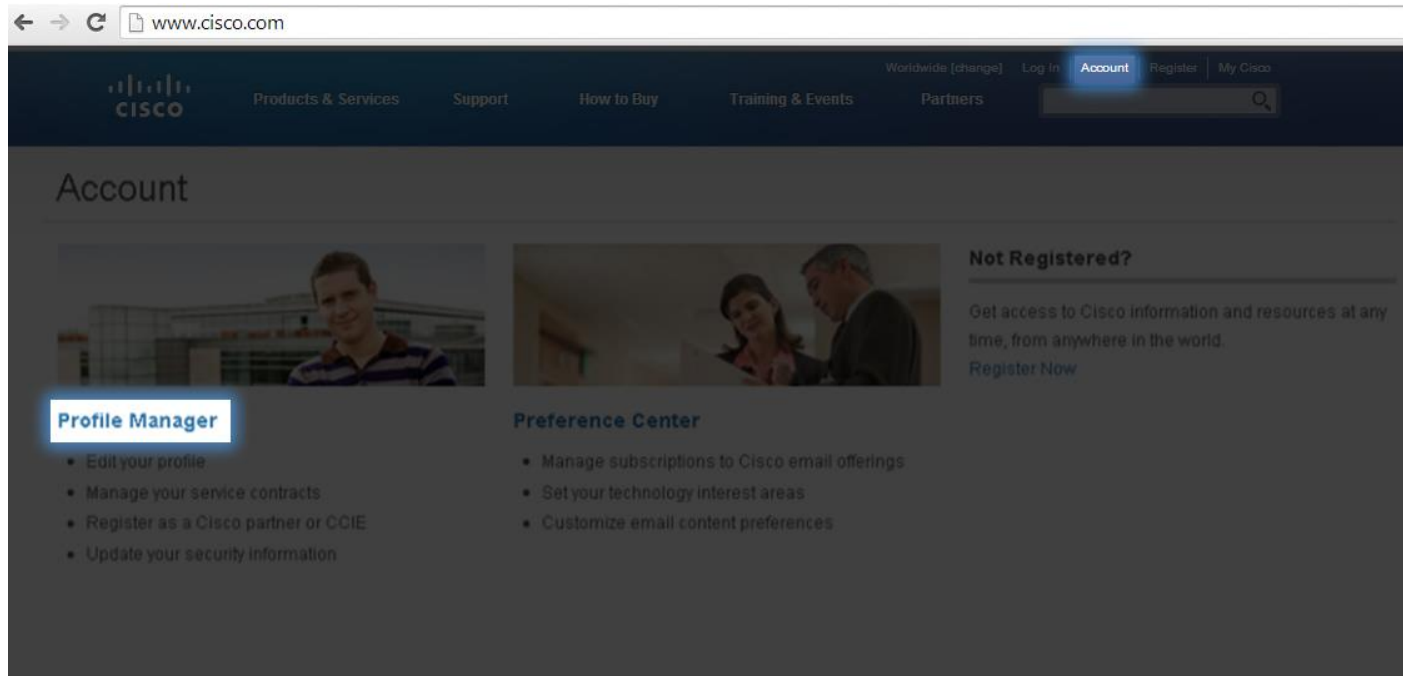
Possíveis parceiros da Cisco: Preencha as etapas adicionais de registro da empresa após a confirmação do endereço de e-mail.

Ativar conta <http://tools.cisco.com/RPF/register/activate.do?id=MrdlIBEzSJ%2B38wk%2BILK4EauP7JZj1MoZ&locale=pt_BR>


Em caso de dúvidas ou para obter assistência adicional, envie um e-mail para web-help@cisco.com.

Verificar seu email para completar a ativação da conta.
 Clicar em ATIVAR CONTA

Atualização de um Usuário CCO




← → ↻


[Products & Services](#)
[Support](#)
[How to Buy](#)
[Training & Events](#)
[Partners](#)


[Worldwide \(change\)](#)
[Log In](#)
[Account](#)
[Register](#)
[My Cisco](#)

Account



Profile Manager

- Edit your profile
- Manage your service contracts
- Register as a Cisco partner or CCIE
- Update your security information



Preference Center

- Manage subscriptions to Cisco email offerings
- Set your technology interest areas
- Customize email content preferences

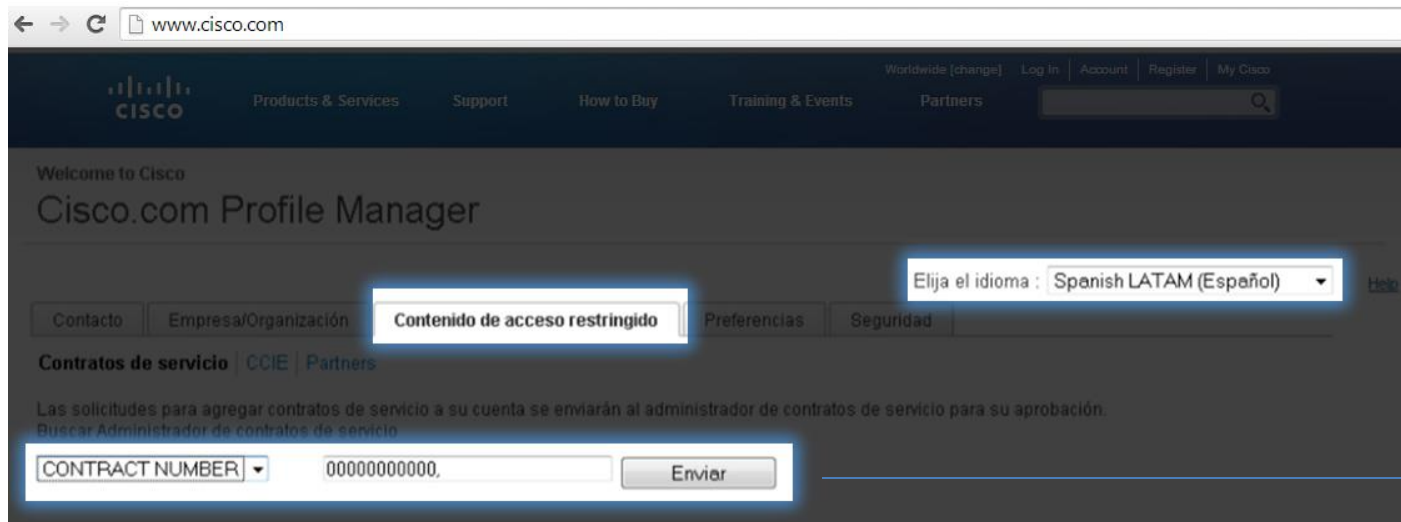
Not Registered?

Get access to Cisco information and resources at any time, from anywhere in the world.

[Register Now](#)

Passo 1 : No menu Profile Manager, clicar em **Profile Manager**

Atualização de um Usuário CCO



www.cisco.com

Worldwide (change) | Log In | Account | Register | My Cisco

Products & Services | Support | How to Buy | Training & Events | Partners

Welcome to Cisco

Cisco.com Profile Manager

Elija el idioma : Spanish LATAM (Español)

Contacto | Empresa/Organización | **Contenido de acceso restringido** | Preferencias | Seguridad

Contratos de servicio | CCIE | Partners

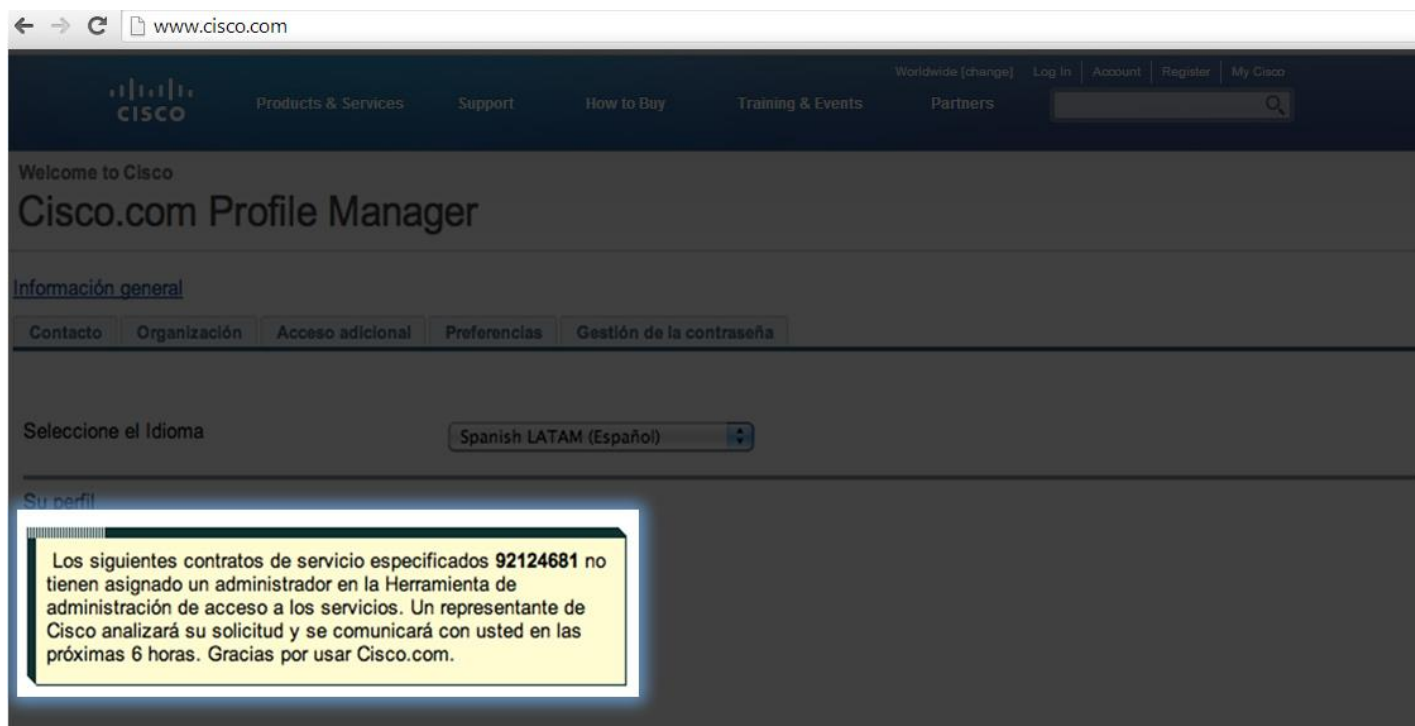
Las solicitudes para agregar contratos de servicio a su cuenta se enviarán al administrador de contratos de servicio para su aprobación.
 Buscar Administrador de contratos de servicio

CONTRACT NUMBER | 000000000000 | Enviar

Passo 1 : Escolher o idioma de preferência, assim como os dados que se quer atualizar.

Passo 1 : Ir ao Conteúdo de Acesso Restrito e Contratos de Serviço

Associar um contrato



← → ↻ www.cisco.com

Worldwide (change) | Log In | Account | Register | My Cisco

Products & Services | Support | How to Buy | Training & Events | Partners

Welcome to Cisco

Cisco.com Profile Manager

[Información general](#)

Contacto | Organización | Acceso adicional | Preferencias | Gestión de la contraseña

Seleccione el Idioma: Spanish LATAM (Español)

Su perfil

Los siguientes contratos de servicio especificados **92124681** no tienen asignado un administrador en la Herramienta de administración de acceso a los servicios. Un representante de Cisco analizará su solicitud y se comunicará con usted en las próximas 6 horas. Gracias por usar Cisco.com.

Passo 2 : O sistema enviará una mensagem de recebimento da solicitação

Associar um contrato

Solicitud para agregar números de contratos de servicio o Id. de facturación al perfil de Cisco.com

Recibidos x



registration-support@cisco.com

16:27 (Hace 7 minutos) ☆



para mí ▾

Estimado cliente de Cisco:

Usted se comunicó con Cisco para agregar números de contrato o Id. de facturación a su perfil de Cisco.com a través de la herramienta Profile Manager. En cuanto Cisco procese su solicitud, recibirá la confirmación por correo electrónico. Queremos recordarle que puede evitar tener que comunicarse con Cisco para agregar números de contrato o Id. de facturación a su perfil, si utiliza la herramienta Service Access Management Tool que fue desarrollada por Cisco para uso exclusivo de sus partners y clientes.

Al usar esta herramienta de administración de acceso a los servicios aumentará su satisfacción como cliente dado que un administrador delegado de su propia empresa, independiente de Cisco, puede agregar un número de contrato o de Id. de facturación al perfil de un individuo. Cuando los administradores se aseguran por anticipado de incluir los números de contrato en los perfiles de los clientes, se optimiza y acelera el acceso a los servicios de soporte de Cisco y se eliminan los escalamientos, que consumen tanto tiempo.

Visite el siguiente sitio web para obtener más información sobre esta herramienta y suscribirse hoy mismo.
<http://www.cisco.com/web/applicat/spptauth/serviceaccessmgmt.html>

Atentamente,
 Cisco Systems

Passo 3 : Receberá um e-mail no endereço de e-mail cadastrado com a confirmação da solicitação de associação de contrato (s).



Obrigado.

Faça parte da Comunidade de Suporte Cisco!

Aqui você pode esclarecer dúvidas técnicas, encontrar informações em documentos, blogs e vídeos inteiramente em português, além de ser capaz de colaborar e interagir em tempo real com especialistas em tecnologia.

<https://supportforums.cisco.com>

